

Algemene Voorwaarden – Manon de Jong

Laatst bijgewerkt op 01-12-2023

1. Definities

- a. Manon de Jong: verwijst naar bedrijfsnaam
- b. Consument: iedere persoon welk een product afneemt van Manon de Jong.
- c. Product: alles wat Manon de Jong op haar website aanbied, zoals ebooks en online programma's.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, offertes en producten zoals ebooks en online cursussen tussen Manon de Jong en consument. Door het aanschaffen van een product gaat de consument akkoord met deze voorwaarden.

3. Aanbod en prijzen

- a. Alle prijzen zijn vermeld in Euro's en zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld
- b. Manon de Jong behoudt zich het recht voor om prijzen en aanbiedingen op elk moment te wijzigen.

4. Betaling

- a. Betaling van producten, zoals online cursussen en e-books dienen vooraf te geschieden via de op de website aangeboden betaalmethoden.
- b. Na de betaling ontvang de consument een email met inloggegevens en krijgt daarmee toegang tot de gekochte producten in een online omgeving.

5. Intellectueel Eigendom

- a. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de online cursussen en e-books liggen bij Manon de Jong. Manon de Jong behoudt alle rechten op door haar gemaakte documenten, programma's en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbetering zijn aangebracht.
- b. Het is de consument niet toegestaan om de inhoud van de cursussen of e-books te kopiëren, verspreiden of te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder schriftelijke toestemming van Manon de Jong

6. Uitvoering opdracht

- a. Manon de Jong zal de opdracht of het aangekochte product naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- b.

7. Annulering en restitutie

- a. Annulering van een aankoop is niet mogelijk

- b. Restitutie wordt alleen verleend in geval van technische problemen die het onmogelijk maken om toegang te krijgen tot de producten.

8. Aansprakelijkheid

- a. Manon de Jong is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van het gebruik van versterkte informatie in de online programma's, cursussen of e-books of geleverde diensten.

9. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

Op deze algemene voorwaarden is het (rechtsgebied) recht van toepassing.
Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van Leiden

Privacyverklaring Manon de Jong

Laatst bijgewerkt op 01-12-2023

1. Algemeen

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Manon de Jong persoonlijke informatie verzamelt, gebruikt en beschermt in relatie tot de verkoop van online cursussen en e-books. Door gebruik te maken van onze diensten stemt u in met de bepalingen van deze verklaring.

2. Verzamelde informatie

- a. Persoonlijke identificatiegegevens: Om onze online cursussen en e-books te schaffen, kan Manon de Jong bepaalde persoonlijke identificatiegegevens verzamelen, zoals naam, adres, e-mailadres en betalingsinformatie.
- b. Gebruiksgegevens: We kunnen gegevens verzamelen over hoe de gebruiker onze website en diensten gebruikt, inclusief informatie over welke pagina's worden bezocht, hoe lang een gebruiker op de site blijft en soortgelijke navigatiegegevens.

3. Doeleinden van Gegevensverwerking

- a. Manon de Jong gebruikt de verzamelde informatie om de online cursussen en e-books te leveren en om klantenservice te bieden
- b. We kunnen contact opnemen met klanten voor administratieve doeleinden, zoals het versturen van aankoopbevestigingen, facturen en belangrijke updates met betrekking tot de aangeschafte cursussen of e-books.

4. Bescherming van Gegevens

Manon de Jong neemt redelijke technische en organisatorische maatregelen om persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik of openbaarmaking.

5. Delen van gegevens

- a. Manon de Jong deelt persoonlijke informatie niet met derden, behalve wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten, zoals bijvoorbeeld betalingsverwerkers.
- b. Manon de Jong verkoopt, verhuurt of verhandelt persoonlijke informatie niet aan derden

6. Bewaartermijn

Persoonlijke informatie wordt bewaard zo lang als nodig is voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

7. Rechten van betrokkenen

- a. Klanten hebben het recht om hun persoonlijke informatie in te zien, te corrigeren, te verwijderen of over te dragen.
- b. Klanten kunnen bezwaar maken tegen verwerking van hun persoonlijke informatie

8. Contactgegevens

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met Manon de Jong, info@manondejong.com